

طرق و أساليب تربية الأطفال

المحتويات

مقدمة

- ١ - صفات المربى
- ٢ - سنوات الطفولة الأولى وأساليب التربية المتبعة فيها
- ٣ - التربية في مرحلة المراهقة: خصائصها ومشكلاتها

مقدمة

الأطفال تلك البراعم التي خلقها الله زينة للحياة، وبمحجة للنفوس ، فالطفل نبتة صغيرة تنمو ، وترعرع ، فتصير شجرة مثمرة وهم النواة الحقيقة للمجتمع الناشئ الذي يكفل استمرار الأمم. وتصحيح بناء هذا المجتمع الناشئ وتشكيله بشكل قويم هو مساهمة كبيرة نحو تصحيح المجتمع ككل والرقي به.. إن مسئولية الأطفال عظيمة، وقد حملها الله تعالى للأبدين، ورتب أحكاماً كثيرة متعلقة بهم ترعى وتضمن لهم حقوقهم كأرضاً وحضانة وحسن التربية، وقد شددت الشريعة الغراء على التربية والنشأة.. ولعل ما جاءت به السنة المطهرة من هديه صلى الله عليه وسلم مع الأطفال منذ ولادتهم إشارة لبداية ربطهم بالدين والتنشئة عليه، فأمرنا بالأذان في أذنه وتحنيكه، كذلك حرض صلى الله عليه وسلم على تربية الابن تربية على الصدق؛ فلا يمد أحدنا يده لطفله كأن بها شيئاً وهو كاذب. فالأنباء رعية استرعاهم الله آباءهم ، ومربيهم وأسرهم ، ومجتمعهم ، وهؤلاء جميعاً ، مسؤولون عن هذه الرعية ، ومحاسبون على التغريط فيها ، كما أنهم مأجورون إنهم أحسنوا وأنقذوا

ولما كانت القدوة هي اهم الطرق التي يتم بها التأثير في جيل الناشئة كان لازماً على تلك القدوة ان تتصف بصفات وخصائص معينة.

أولاً: صفات المربى الناجح

١- العلم:

يجب على المربى سواء كان الوالد أو غيره أن يتصرف بالعلم وخاصة العلم الشرعي فأهم أسس التربية التي يجب أن يغرسها المربى في الطفل هو كيفية عبادة الله وان يهينه ويعده لعيودية الله وهذا لا يأتي الا باتصاف المربى بصفة العلم مع الالام ببعض الثقافه التي تمكنه من ادارك المراحل التي يمر بها الطفل. ويحتاج المربى أن يتعلم أساليب التربية الإسلامية ويدرس عالم الطفولة، لأن لكل مرحلة قدرات واستعدادات نفسية وجسدية، وعلى حسب تلك القدرات يختار المربى وسائل زرع العقيدة والقيم وحماية الفطرة السليمة. ولذا نجد اختلاف الوسائل التربوية بين الأطفال إذا اختلفت أعمارهم، بل إن الاتفاق في العمر لا يعني تطابق الوسائل التربوية؛ إذ يختلف باختلاف الطبائع. وعلى المربى أن يعرف ما في عصره من مذاهب هدامة وتيارات فكرية منحرفة، فيعرف ما ينتشر بين الأطفال والشباب والراهقين من المخالفات ليكون أقدر على مواجهتها وتربية الأبناء على الآداب والسلوكيات الصحيحة.

٢- الأمانة

ومن مظاهرها أن يكون المربى حريراً على أداء العبادات، آمراً بها أولاده، ملتزماً بالشرع في شكله الظاهر وفي الباطن، فيكون قدوة في بيته ومجتمعه، متحلياً بالأمانة، يسلكُ في حياته سلوكاً حسناً وخلقاً فاضلاً مع القريب والبعيد في كل حال وفي كل مكان؛ لأن هذا الخلق منبعه الحرص على حمل الأمانة بمعناها الشامل.

٣- الحرص

وهو مفهوم تربوي غائبٌ في حياة كثير من الأسر، فيظنون أن الحرص هو التدليل أو الخوف الرائد والملاحقة الدائمة، ومبشرة جميع حاجات الطفل دون الاعتماد عليه، وتلبية جميع رغباته. والأم التي تمنع ولدها من اللعب خوفاً عليه، وتطعمه بيدها مع قدرته على الاعتماد على نفسه، والأب الذي لا يكلف ولده بأي عمل بحجة أنه صغير كلاماً يفسده و يجعله إشكالياً ضعيف الإرادة، عديم التفكير.

٤- الحزم

وبه قوام التربية، والحازم هو الذي يضع الأمور في موضعها، فلا يتسرّع في حال تستوجب الشدة ولا يتشدد في حال تستوجب اللين والرفق وضابط الحزم: أن يلزم ولده ما يحفظ دينه وعقله وبدنه وماله، وأن يجعل بينه وبين ما يضره في دينه ودنياه.

٥- الصلاح

فإن لصلاح الآباء والأمهات أثر بالغ في نشأة الأطفال على الخير والهداية - بإذن الله - وقد قال سبحانه: { وَكَانَ أَبُوهُمَا صَالِحًا } ، وفيه دليل على أن الرجل الصالح يُحفظ في ذريته، وتشمل بركة عبادته لهم في الدنيا والآخرة، بشفاعته فيهم، ورفع درجتهم إلى درجته في الجنة لتقر عينه كما جاء في القرآن ووردت به السنة

٦- الصدق

وهو "الالتزام الحقيقة قولًا وعملاً"، ومن مظاهر الصدق ألا يكذب المربى على ولده مهما كان السبب، لأن المربى إذا كان صادقاً اقتدى به أولاده، وإن كان كاذباً ولو مرة واحدة أصبح عمله ونصحه هباءً، وعليه الوفاء بالوعد الذي وعده للطفل، فإن لم يستطع فليعتذر إليه وبعض الأطفال يتعلم الرياء بسبب المربى الذي يتظاهر أمام الناس بحال من الصلاح أو الخلق أو الغنى أو غيرها ثم يكون حاله خلاف ذلك بين أسرته

٧- الحكمة

وهي وضع كل شيء في موضعه، أو بمعنى آخر: تحكيم العقل وضبط الانفعال، ولا يكفي أن يكون قادراً على ضبط الانفعال واتباع الأساليب التربوية الناجحة فحسب، بل لا بد من استقرار المنهج التربوي المتبوع بين أفراد البيت من أم وأب وجد وحدة وإنجوان وبين البيت والمدرسة والشارع والمسجد وغيرها من الأماكن التي يرتادها؛ لأن التناقض سيعرض الطفل لمشكلات نفسية وعلى هذا ينبغي تعاون الوالدين واتفاقهما على الأسلوب التربوي المناسب، وإذا حدث أن أمر الأب بأمر لا تراه الأم فعليها أن لا تعارض بل تطيع وتنقاد ويتم الحوار بينهما سراً لتصحيح خطأ أحد الوالدين دون أن يشعر الطفل بذلك.

٨ - القدرة على العطاء

وهو الامر الذي يتطلب ان يفرغ المربى جزء من وقته وبذل الكثير من الجهد كي يعطي الاطفال كل ما تعلمه من خبراته الحياتية مع حسن العطاء وعدم تنفيرهم منه

٩ - المتابعة الدائمة والمستمرة

من اهم الصفات التي يجب ان يتحلى بها المربى فان ثمرة التوجيه لا تتأتى من تلك التوجيهات العابرة التي تأتي على فترات متباينة وذات مناسبات محددة وان كان لهذا الاسلوب أهميته أيضا.

١٠ - الاستقرار النفسي للمربي

يدعم في المقابل الاستقرار النفسي لدى الطفل أيضا فلا ينبغي للمربي أن يكون متقلب المزاج سريع التغير فضلا عن أن يكون مصابا بمرض نفسي.

١١ - المظهر والسمة الملائمة للأقوال والأفعال والسلوك

ضرورية لأن الأفعال تترك في نفس المتعلم أثرا أكبر من القول .

١٢ - الحب المتبادل

بين المربى وبين الطفل من اهم عوامل نجاح المربى في أداء مهمته على الوجه الأكمل وحب الطفل يأتي بالتجعلية لحب المربى له وهناك الكثير من العوامل التي تبعث على هذه الحبه من أهمها ما يلي

- أن تبني داخلهم الثقه عن طريق تقديرك لمجهوداتهم التي بذلواها بصرف النظر عن النتائج
- ان يذكرون بشئ فد تعلمهم منهم
- عندما يطلب طفلك ان يتحدث معك أظهر له الاهتمام ولا تحدثه وانت مشغول
- أسمع طفلك يشكل غير مباشر حبك له إعجابك بشخصيته
- لا تذكريهم دائما بالاخطاء وتونبهم عليها

ثانياً : سنوات الطفولة الأولى وأساليب التربية المتبعة فيها

لاشك أن سنوات الطفل الأولى هي من أخصب أوقات التلقى والتأثير لديه، وهي المرحلة المتألية لغرس الخصال الجميلة فيه، وهذا لا يعني عدم جدوى الفترات التالية لها في التلقى عند الطفل، بل ربما كانت تلك المرحلة يتسم بها الطفل بالقدرة المذهلة على التلقى والاكتساب، ولكن حين تتأمل مرحلة الطفولة الأولى والتي تستمر حتى نهاية فترة التعليم الابتدائي للطفل تبرز سمات مميزة لتكوين شخصية الطفل وأهم ما يميزها ما تحمله من جوانب حسنة وأخرى سيئة، تؤثر في صياغة شخصية فمراحل الطفولة مرحلة صفاء وخلو فكر ، فتوجيه الطفل للسلوكيات الجيدة يجد فراغاً في قلبه ، ومكاناً في فكره ، وقبولاً من عقله ولأن مرحلة الطفولة مرحلة تتوقف فيها ملكات الحفظ والذكاء ، فوجب استغلال هذه الملكات وتوجيهها الوجهة الصحيحة فكان لابد من اتباع وسائل تربوية ناجحة وشاملة لكل نواحي الحياة ومنها

أولاً التربية اليمانية

والتي تنتج عن تعليم العقيدة الصحيحة للأطفال فمن الصور الظاهرة في دعوة النبي صلى الله عليه وسلم إلى العقيدة حرصه على دعوة الأطفال إليها وغرسه لها في قلوبهم وتعليمهم العقيدة لهم بأسلوب واضح ومناسب وكذلك سار أصحابه بل كان اهتمام النبي صلى الله عليه وسلم بأمر العقيدة في مرحلة متقدمة جداً من مراحل الطفولة وهي مرحلة الولادة، كما في حديث التأذين في أذن المولود

لذلك فان المربى حين يغرس في قلب الطفل العقيدة الصحيحة فانما يتبع منهاج الأنبياء عليهم الصلاة والسلام والمصلحين من بعدهم. يضاف الى ذلك أن تعليم العقيدة رأس العلوم وأساسها ، فإذا تعلم الطفل العقيدة وغرست في قلبه وفق المنهج النبوى فالعبادات وسائر فروع الدين تأتي بالطبع. كما أن الاهتمام بتعليم الأطفال وتنشئتهم على الاعتقاد الصحيح هو سبب حماية الأمة بإذن الله من الريغ والضلال ولذلك لما قال رجل للأعمش (رحمه الله) هؤلاء الغلمان حولك ؟! قال : اسكت هؤلاء يحفظون عليك أمر دينك. ولا ننسى أن تعليم العقيدة الصحيحة للصغير أفضل وأسهل في قبولها من تعليمها بعد ذلك لأنها

موافقة للفطرة التي فطره الله عليها ولم يصل إليها ما يتنسها من أفكار مخالفة ولأن التعليم في الصغر ليس كالتعليم في وقد قيل في الحكمة (التعليم في الصغر كالنقش في الحجر....)

ثانياً التربية النفسية

من المعلوم ان الخلافات بين الأب والأم تؤثر بشكل مباشر على النمو النفسي السليم للطفل، ولذلك على الوالدين أن يتزما بقواعد سلوكية تساعد الطفل على أن ينشأ في توازن نفسي، ومن أهم هذه القواعد ما يلي

١- ان يتفق كلا الوالدين على منهج تربوي واحد للتعامل مع أطفالهم

فيجب على الآباء والآمهات ان يكون بينهم تواصل وانسجام في طريقة التعامل مع بعض الامور الحساسة للطفل ويجب ان يقتنع الطفل تماما بوجود هذا الانسجام بين والديه كما ان شعور الطفل بالحب والاهتمام يجعل من عملية تقبّله للنصائح والتوجيهات أمرا سهلاً مثل على ذلك الاضطراب الانفعالي الذي يصيب الولد من جراء تضارب مواقف الوالدين من السلوك الذي يدينه، فان الطفل قد يستخدم ألفاظا لا تناسب سنه في طلب حاجاته الاساسية فمثلاً قد يطلب من والدته الطعام وهو في سن الخامسة من عمره ويقول (مم) فنعتبر الام ان هذا من خفة دمه وفطنته فتحلبه له ما يريد بينما يرى الوالد ان ذلك لا يتناسب مع سنه فيوجهه ويقع الطفل بين حذب وتنفير، بين الأم الراضية على سلوكه والأب الكاره له ومع مضي الزمن أخذت تظهر على الطفل علامات الاضطراب الانفعالي وعدم الاستقرار على صورة سهولة الإثارة والانفعال والبكاء، وأصبح يتجنب والده ويتخوف منه.

٢- أهمية الاتصال الواضح بين الأبوين والولد .

على الوالدين رسم خطة موحدة لما يرغبان أن يكون عليه سلوك الطفل وتصرفاته. شجع طفلك بقدر الإمكان للإسهام معك عندما تضع قواعد السلوك الخاصة فمن خلال هذه المشاركة يشعر الطفل أن عليه أن يحترم ما تم الاتفاق عليه؛ لأنه أسهم في صنع القرار.

احذر ان تصف الطفل بـ(السيء) عندما يخرج عن قواعد السلوك المتفق عليها ، لكن صف السلوك الذي أتى به ، كي لا يحس أنه مرفوض لشخصه مما يؤثر على تكامل نمو شخصيته مستقبلاً وتكيفه الاجتماعي.

٣- فن إعطاء الأوامر الفعالة.

(عمر من فضلك لا تتحدث بصوت مرتفع فهو يزعجني) تأمل هذا الأسلوب في الحديث مع اطفالك انه ولا شك نوع من انواع الطلب والاستجاء أما إذا قلت له (عمر لا تتحدث بصوت مرتفع) فقد أمرته الا يتحدث بصوت مرتفع وعلى الآباء ان يعطوا أبنائهم أوامر واضحة وصريحه تجاه تصرفاتهم وسلوكياتهم الفوضوية ولا ننسى ان الاطفال يحتاجون الى الالتزام والحب معا فلا معنى أن يطغى احدهما على الآخر فيصل الحب الى حد التدليل أو الانضباط والالتزام الى حد القسوة وكلامها مفسد

ثالثا التربية الثقافية

الثقافة هي تلك الخبرات والمعرف والمعلومات التي يكتسبها الانسان من خلال رحلته في الحياة ولأن مرحلة الطفولة هي اللبنة الأساسية لبناء الركيزه الأساسية لهذه الثقافه فيجب ان يتعرف المربى على المؤثرات البناءة في ثقافة طفله وايضا المؤثرات المدamaة حتى يتسعى له اسداء النصح والتوجيه السليم لطفله

المؤثرات التي تؤثر على الاتجاهات الثقافية للطفل:

تتأثر الميول الثقافية للطفل بعوامل عدة داخلية وخارجية من أهمها :

- (١) الميول الثقافية للوالدين ، فإن ميول الطفل الثقافية تكون تبعاً لميول والديه غالباً فيحذر الوالدين ان يرث ابنائهم منهم الاهتمامات والسلوكيات المدamaة .
- (٢) إثارة الخلافات العائلية والمشاكل الأسرية أمام الأبناء ، فهذا يعكس صفاء تفكيرهم ، ويشوش صفاء أذهانهم ، وتشتت اهتماماتهم الثقافية ، فيجب إبعاد الطفل عن مثل هذه الأجواء ، بحيث ينفرد الوالدان في مكان خاص لحل المشاكل التي قد تحدث بينهما .

(٣) الإعلام ، وبرامج الفضائيات المختلفة ، تزرع في نفس الطفل اتجاهات فكرية متعددة ، فيجب إبعاد الطفل عن البرامج التي تشوش فكره.

(٤) الأصدقاء والأصحاب ، حيث يتأثر الطفل باتجاهاتهم الفكرية تأثرا بالغا ، فيجب اختيار القرىن العالي الهمة ، وإبعاد الطفل عن مصاحبة ذوي الاهتمامات التافهة ، ومن هنا تأتي أهمية اختيار الجيران الذين يرتضى الإنسان العيش بقربهم ، ويرتضى لأولاده مخالطة أترائهم من تلك الأسر .

(٥) الاهتمامات الفكرية السابقة لأوانها ، فينبغي عدم التحدث عن الأمور العاطفية أو الجنسية ، أو قضايا الشباب والراهقين ، حتى لا تتولد لديه أفكار لم يحن لأوانها .

وسائل تنمية الثقافة لدى للأبناء

هناك العديد من الأساليب والوسائل لتوصيل المعلومة للطفل ، والسمو بمستواه الثقافي ومن أهمها :

أولا : التلقين المباشر ، ويتمثل في تلقين الطفل ، ما يراه المربى مناسبا للطفل فعلى سبيل المثال تحفيظه سور القرآن الكريم ، إما عن طريق استماع الطفل لتردد الوالدين سور القرآن الكريم ، أو ترديد الطفل خلفهما ، أو الاستعانة بالوسائل الحديثة في ذلك ، كالأشرطة السمعية للقراء الصغار الذين تميل نفوس الأطفال لقراءتهم ، فالقرآن الكريم أو ما ينبغي أن يلقن الطفل ، لقوله - صلى الله عليه وسلم - : (علموا أولادكم القرآن فإنه أول ما ينبغي أن يتعلم من علم الله هو) .

ثانيا : إقامة مكتبة خاصة بالأطفال تحتوي على ما يتناسب مع مداركهم وحاجتهم الثقافية ، ويراعى فيها الآتي :

ثالثا الاهتمام بالناحية القصصية . مع شئ من التنوع والتجدد : فالاهتمام بجانب واحد ، أو إهمال التجدد في المكتبة ، يؤدي إلى ملل الطفل ، وسأم من القراءة ، فينبغي أن تحتوي المكتبة بالإضافة إلى الناحية القصصية ، كتبيات مبسطة تتناسب حسب حاجة الطفل .

الألوان الجذابة : فلا بد من اختيار الألوان التي تشده انتباه الطفل ، وتشير اهتمامه ، حتى تنفتح نفسيته للقراءة ، وتعطيه انطباعاً جيداً عن المكتبة ويحرص على وقها .

التنظيم : فيوضع كل مجال في رف خاص به ، حتى لا يتشتت ذهن الطفل ، وتحتاط عليه المفاهيم ، ولি�عود على النظام في كل شيء .

لا بد من احتواء المكتبة على الأشرطة السمعية الخاصة بالأطفال كما ينبغي أن تحتوي المكتبة على الوسائل الحديثة لتوسيع المعلومة ، كمكعبات الحروف ، وبطاقات المعلومات التي تحتوي على المعلومات المفيدة ، وبطاقات الأسئلة البسيطة الخاصة بالأطفال .

تحصيص وقت خاص للمكتبة ، ويكون اختياره حسب فراغ الطفل ، ووقت تقبيله ، ولا يغير على وقت لا يجب القراءة فيه ، ويتبع يومياً في ما قرأه ، ويناقش فيه ، ليشجع على المزيد والمواصلة .

ينبغي أن تكون المكتبة في غرفة مستقلة يتتوفر فيها الهدوء ، والتنظيم ، والجو المناسب ، ووسائل الراحة .

إقامة المسابقات الدينية بين الطفل وإخوانه أو جيرانه ، ويمكن استخدام بطاقات الأسئلة والأجوبة في ذلك ، أو إشراك الطفل في المسابقات العامة ، أو المسابقات الثقافية التي تقيمها الأندية ، والمعارض الصيفية .

محاولة المربي اكتشاف نواحي الإبداع عند الطفل ، وتشجيعه على المحاولة ، وطرق أبواب المحاولة في مختلف الفنون الثقافية ، وتشجيعه على إبداعاته مهما كانت صغيرة .

رابعاً: التربية الأخلاقية

الخلق الحسن فن لا بد من تعلمه وتعليمه لأولادنا اليوم فنحن بحاجة إلى وسائل للتعبير عن ميولهم ورغباتهم بأساليب راقية وهذه الأساليب لن تكون مستوردة من أي مكان غير خزانة الإسلام وغير تعاليم هذا الدين القويم فديننا دين الخلق الرفيع والمعاملة المثلث كما أن أخلاقنا العربية تدفعنا إلى التحلي بكل خلق كريم. وأن نعلم أبناءنا هذه الأخلاق فعليك أيها المربي أن تغرس في طفلك منذ أيامه الأولى هذه الأخلاق

فعلمه جمل الترحيب التي يستقبل بها الضيوف، وأن يظهر السرور والسعادة عند اللقاء ، وأظهر له أيضا قيمة الجار والواجب على كل مسلم تجاه الجار وأن جارك جنتك أو نارك، علمه أيضاً أدب الطريق وعدم الالتفات في الطريق وعدم النظر في البيوت ورد السلام وعدم إلقاء ما يؤذى المسلمين بالطرقات والمشي بالهدوء والسكينة . أغرس فيه طاعة الوالدين وأنهما سبب وجوده في الحياة وأن طاعتهما من طاعة الله ومعصيتهما سبب سخط الله تعالى، كذلك من الخلق الحسن الرفق في المعاملة مع الآخرين . ومنه العطف على المساكين والمحاجين والصغار، ومنه الرحمة بالإنسان والحيوان والتير فقد دخلت امرأة النار بسبب هرة حبسها حتى ماتت ولم تطعمها ولم تسقيها ولم تتركها تأكل من أطعمة الأرض فما كان جزاؤها دخولها الله النار . ورجل دخل الجنة بسبب إحضار الماء من البئر ل الكلب عطشان فسقاوه فغفر الله لهذا الرجل بما فعله مع الكلب . ومنه أي الخلق الحسن المساعدة للآخرين وتعاونهم وتقديم يد العون لكل مسلم في أي مكان مادام ممكن ذلك . ومنه الإحسان لجميع الخلق والتودد إليهم فمن أحسن أحسن الله إليه ومن أحب العباد أحبه رب العباد، ومن الخلق الحسن طاعة الله رب العالمين والحافظة على أوامر الله والوقوف عند نواهيه. ومنه الصلاة والصوم والعدل وقول الحق وقول صدق . ومنه أيضاً ترك الغش والكذب والخداع والمكر وسوء الفعل والقول . عدم الغضب لأن الغضب رأس الشر كله .

خامساً في التربية بالقصة

إن تربية جيل من الأطفال هم رجال الغد لمشروع ضخم يحتاج إلى بذل وعطاء وجهد متواصل وتفاني في العمل، لذلك كان اختيار الوسائل التي تؤدي إلى تحقيق هذا الامل المنشود هو الأساس، وفن التربية بالقصة من أهم الوسائل النافعة في هذا الشأن والتي تؤتي ثمارها بشكل سريع وملحوظ، ولا شك أن القصص في القرآن الكريم والسنّة المطهّرة كفيلان بأن يكونا أدلة عظيمة في تربية الجيل وإرشاده نحو كل جليل وهذا من المسلمات عند كل مسلم حيث يقول الله تبارك وتعالى (نحن نقص عليك أحسن القصص بما أوحينا إليك هذا القرآن) فال التربية بالقصة وتوصيل المعنى بالإحساس وتحقيق الهدف بالمثال من

أفضل الأساليب وأكثرها نجاحاً وأنجعها نتيجة إن شاء الله. فنحن نجد بأن الموعظة بالقصة تكون مؤثرة ويليقة في نفس الطفل، وكلما كان القاصُّ ذو أسلوب متميز جذاب؛ استطاع شد انتباه الطفل والتأثير فيه؛ وذلك لما للقصة من أثر في نفس قارئها أو سمعها، ولما تتميز به النفس البشرية من ميل إلى تبع المواقف والأحداث رغبة في معرفة النهاية التي تختتم بها أي قصة، وذلك في شوق ولهفة.

فمما لا شكّ فيه أنَّ القصة المحكمة الدقيقة تطرق السامع بشغف، وتنفذ إلى النفس البشرية بسهولة ويسر... ولذا كان الأسلوب القصصي أجدى نفعاً وأكثر فائدة؛ فالقصة أمر محب للناس، وتترك أثراً في النفوس والمعهود حتى في حياة الطفولة أن يميلُ الطفل إلى سماع الحكاية، ويصغي إلى رواية القصة...

هذه الظاهرة الفطرية ينبغي للمربيين أن يفيدوا منها في مجالات التعليم خاصة والقصة خير وسيلة للوصول إلى ذلك ولهذا كان النبي صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ كثيراً ما يقص على أصحابه قصص السابقين للعظة والاعتبار وقد كان ما يحكيه مقدماً بقوله: "كان فيمن قبلكم ثم يقص صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ على مسامعهم القصة وما انتهت إليه.

لقد كان النبي صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ يتمثل منهجاً ربانياً (فَاقْصُصِ الْقَصَصَ لَعَلَّهُمْ يَتَفَكَّرُونَ)

ويجب أن يكون للقصة التي تهدف إلى التعليم سمات وخصائص معينة منها على سبيل المثال لا الحصر

١- أن تتميز بالواقعية والصدق، لأنها تهدف إلى تربية النفوس وكتنديها، وليس مجرد التسلية والإمتاع

٢- لا تكون مثيرة للفزع والرعب والرهبة فالطفل يظل معايش الفكرية حتى بعد الانصراف، من لحظة المعايشة الفكرية للقصة، يتخيل بالفعل أن هناك عفاريت تحاصره بالظلم، وأن هناك (أمنا الغولة عند البتر) إلخ...، ولو نظر كل منا لنفسه، لوجد أنه لا يزال يعيش بوجданه قصصاً قرأها في صباح، فيجب أن نؤسس الطفل على الشجاعة، لكي نبني أمة شجاعة، لا أن نؤسس الطفل على الجبن فنبني أمة ضعيفة.

٣- لا تكون من تلك القصص التي تحتوي على مواقف منافية للأخلاق والسلوك القرمي

فمن أنواع القصص التي يمكن أن يتحذ منها وسيلة للتربية قصة عمر وبائعة اللبن، وقصة يونس في بطن الحوت وغيرها من القصص القرآني أو النبوي.

سادساً فن التواب والعقاب والتحفيز السلي

هناك نوعان من التحفيز في التربية هما التحفيز الإيجابي وهو مبدأ التواب بعد حدوث سلوك مرغوب فيه ومبدأ التحفيز السلي و هو لإزالة سلوك سلي أو خاطئ وذلك عن طريق حافر غير محظوظ للطفل. مثال ذلك، تستخدم كثير من الأمهات لكي تفطر رضيعها وضع شيء مر، وعندما يتناول الطفل الرضاعة يجد أن طعمها مر، ومع التكرار وجود الطعم المر فإنه يترك الرضاعة. وكثير من الناس يخلط بين العقاب والتعزيز السلي، فالتعزيز السلي عكس العقاب تماماً. فالتحفيز السلي يقوى السلوك الإيجابي بسبب اجتناب أو منع حالة سلبية كنتيجة لسلوك ما. أما العقاب فهو يضعف السلوك بسبب حالة سلبية أدخلت أو جربت كنتيجة لسلوك ما. مثال على التحفيز السلي، أنت تتضايق كثيراً من زحمة المرور، فتخرج يوماً مبكراً ، فلا تجد تلك الزحمة التي تصايفك، ثم تخرج مرة أخرى مبكراً فتجد الطريق حالياً، فسلوكك لمغادرة البيت مبكراً تقوى عن طريق نتيجة اجتناب زحمة السيارات.

والفرق بين المكافأة والعقاب، أن المكافأة هي أي شيء يزيد السلوك ، والعقاب هو أي شيء يقلل السلوك.

سابعاً بعض أشكال التربية السلبية في سنوات الطفولة الأولى

تبين الأسرة عدة أنماط في تربية الطفل والتي تؤثر على تكوين شخصيته وهي :

الشكل الأول: الإسراف في تدليل الطفل والإذعان لمطالبة مهما كانت .

وهذا الشكل من أشكال التربية له العديد من أضرار وهي

- ١- عدم تحمل الطفل لأي مسؤولية في المستقبل
- ٢- إتكالي يعتمد على الغير في أبسط الأمور

- ٣- عدم تحمل الطفل مواقف الفشل والإحباط في الحياة الخارجية حيث تعود على أن تلبية كافة مطالبه
- ٤- توقع هذا الإشباع المطلق من المجتمع فيما بعد
- ٥- نمو نزعات الأنانية وحب التسلط للطفل

الشكل الثاني : الإسراف في القسوة والشدة مع الطفل وإنزال العقاب فيه بصورة مستمرة وصده وزجره كلما أراد أن يعبر عن نفسه

أضرار هذا الشكل من أشكال التربية السلبية يتمثل في :

- ١- التقوّع والانطواء وعدم المشاركة الإيجابية في الحياة فيما بعد.
 - ٢- يؤدي لشعور الطفل بالنقص وعدم الثقة في نفسه
 - ٣- صعوبة تكوين شخصية مستقلة نتيجة منعه من التعبير عن نفسه
 - ٤- شعوره الحاد بالذنب
- ٥- قد يتنهج هو نفسه منهجه الصرامة والشدة في حياته المستقبلية عن طريق عمليتي التقليد أو التقمص لشخصية أحد الوالدين أو كلاهما

الشكل الثالث : النمط المتذبذب بين الشدة واللين ، حيث يعاقب الطفل مرة في موقف ويثاب مرة أخرى من نفس الموقف مثلا

أضرار هذا الشكل :

- ١- يجد صعوبة في معرفة الصواب والخطأ
- ٢- ينشأ على التردد وعدم الحسم في الأمور

الشكل الرابع : الإعجاب الزائد بالطفل حيث يعبر الآباء والأمهات بصورة مبالغ فيها عن إعجابهم بالطفل وحبه ومدحه والماهاه به
أضرار هذا الشكل :

- ١ - شعور الطفل بالغرور الزائد والثقة الزائدة بالنفس
- ٢ - كثرة مطالب الطفل

الشكل الخامس : فرض الحماية الزائدة على الطفل وإخضاعه لكثير من القيود ومن أساليب الرعاية الزائدة الخوف الزائد على الطفل وتوقع تعرضه للأخطار من أي نشاط

أضرار هذا الشكل :

- ١ - يخلق مثل هذا النمط من التربية شخصا هيابا يخشى اقتحام المواقف الجديدة
- ٢ - عدم الاعتماد على الذات

الشكل السادس : اختلاف وجهات النظر في تربية الطفل بين الأم والأب لأن يؤمن الأب بالصرامة والشدة بينما تؤمن الأم باللين وتدليل الطفل أو يؤمن أحدهما بالطريقة الحديثة والأخر بالطريقة التقليدية

أضرار هذا الشكل :

- ١ - قد يكره الطفل والده ويميل إلى الأم وقد يحدث العكس بأن يتقمص صفات الحشونة من والدة
- ٢ - يجد مثل هذا الطفل صعوبة في التمييز بين الصح والخطاء أو الحلال والحرام كما يعاني من ضعف الولاء لأحدهما أو كلاهما .

ثالثاً : التربية في مرحلة المراهقة : خصائصها ومشكلاتها

تعد المراهقة من أخطر المراحل التي يمر بها الإنسان ضمن أنظواره المختلفة التي تتسم بالتجدد المستمر، والترقي في معارج الصعود نحو الكمال الإنساني الرشيد، ومكمن الخطير في هذه المرحلة التي تنتقل بالإنسان من الطفولة إلى الرشد، هي التغيرات في مظاهر النمو المختلفة (الجسمية والفيسيولوجية والعقلية والاجتماعية والانفعالية والدينية والخلقية)، ولما يتعرض الإنسان فيها إلى صراعات متعددة، داخلية وخارجية.

مفهوم المراهقة:

المراهقة في علم النفس تعني "الاقرابة من النضج الجسمي والعقلي والنفسي والاجتماعي"، إلا أن هذا النضج لا يصل إلى مرحلة الكمال إلا بعد عدة سنوات قد تصل في بعض الأحيان إلى عشرة سنوات

الفرق بين المراهقة والبلوغ:

وهناك فرق بين المراهقة والبلوغ، فالبلوغ يعني "بلوغ المراهق القدرة على التناسل، أي: اكتمال نمو الغدد الجنسية، وقدرتها على أداء وظيفتها"، أما المراهقة فتشير إلى "التدريج نحو النضج الجسمي والعقلي والنفسي والاجتماعي". وهذا يعني أن البلوغ يعتبر جانباً واحداً من جوانب المراهقة.

مراحل المراهقة:

الفترة الزمنية التي تسمى بالمراهقة تختلف من مجتمع إلى آخر، ففي بعض المجتمعات تكون قصيرة، وفي بعضها الآخر تكون طويلة قد تصل إلى عشرة أعوام. فهي تبدأ من سن 11 سنه وقد تمتد في بعض المجتمعات لتصل إلى سن 21 سنه وهي مقسمة إلى ثلاثة فترات زمنية وهي فترة المراهقة الأولى، وفترة المراهقة الوسطى، وفترة المراهقة المتأخرة.

علامات بدء مرحلة المراهقة:

١ - النمو الجسدي: حيث تظهر قفزة سريعة في النمو، طولاً وزنًا، تختلف بين الذكور والإإناث، فتبذل الفتاة أطول وأثقل من الشاب خلال مرحلة المراهقة الأولى، وعند الذكور يتسع الكتفان بالنسبة إلى الفخذين، وعند الإناث يتسع الفخذان بالنسبة للكتفين والخصر، وعند الذكور تكون الساقان طويتين بالنسبة لبقية الجسم، وتنمو العضلات.

٢- النضوج الجنسي: يتحدد النضوج الجنسي عند الإناث بظهور الدورة الشهرية، ولكنه لا يعني بالضرورة ظهور الخصائص الجنسية الثانوية (مثل: نمو الثديين وظهور الشعر تحت الإبطين وعلى الأعضاء التناسلية)، أما عند الذكور، فالعلامة الأولى للنضوج الجنسي هي زيادة حجم الخصيتين، وظهور الشعر حول الأعضاء التناسلية لاحقاً، مع زيادة في حجم العضو التناسلي، وفي حين تظهر الدورة الشهرية عند الإناث في حدود العام الثالث عشر، يحصل القذف المنوي الأول عند الذكور في العام الخامس عشر تقريباً.

٣- التغير النفسي: إن للتحولات الهرمونية والتغييرات الجسدية في مرحلة المراهقة تأثيراً قوياً على الصورة الذاتية والمزاج وال العلاقات الاجتماعية، فظهور الدورة الشهرية عند الإناث، يمكن أن يكون لها ردة فعل معقدة، تكون عبارة عن مزيج من الشعور بالمفاجأة والخوف والانزعاج، بل والابتهاج أحياناً، وذات الأمر قد يحدث عند الذكور عند حدوث القذف المنوي الأول، أي: مزيج من المشاعر السلبية والإيجابية. ولكن المهم هنا، أن أكثرية الذكور يكون لديهم علم بالأمر قبل حدوثه، في حين أن معظم الإناث يتخلن على أمهاهن للحصول على المعلومات أو يبحثن عنها في المصادر والمراجع المتوافرة.

مشاكل المراهقة:

يقول الدكتور عبد الرحمن العيسوي: "إن المراهقة تختلف من فرد إلى آخر، ومن بيئته جغرافية إلى أخرى، ومن ساللة إلى أخرى، كذلك تختلف باختلاف الأنماط الحضارية التي يتربى في وسطها المراهق، فهي في المجتمع البدائي تختلف عنها في المجتمع المتحضر، وكذلك تختلف في مجتمع المدينة عنها في المجتمع الريفي، كما تختلف من المجتمع المتزمت الذي يفرض كثيراً من القيود والأغلال على نشاط المراهق، عنها في المجتمع الحر الذي يتاح للمراهق فرص العمل والنشاط، وفرص إشباع الحاجات والدوافع المختلفة. كذلك فإن مرحلة المراهقة ليست مستقلة بذاتها استقلالاً تاماً، وإنما هي تتأثر بما مر به الطفل من خبرات في المرحلة السابقة، والنمو عملية مستمرة ومتصلة".

ولأن النمو الجنسي الذي يحدث في المراهقة ليس من شأنه أن يؤدي بالضرورة إلى حدوث أزمات للمراهقين، فقد دلت التجارب على أن النظم الاجتماعية الحديثة التي يعيش فيها المراهق هي المسؤولة عن حدوث أزمة المراهقة، فمشاكل المراهقة في المجتمعات الغربية

أكثر بكثير من نظيرها في المجتمعات العربية والإسلامية، وهناك أشكال مختلفة للمرأفة، منها:

- ١- مراهقة سوية حالية من المشكلات والصعوبات.
- ٢- مراهقة انسحابية، حيث ينسحب المراهق من مجتمع الأسرة، ومن مجتمع الأقران، ويفضل الانعزal والانفراد بنفسه، حيث يتأمل ذاته ومشكلاته.
- ٣- مراهقة عدوانية، حيث يتمس سلوك المراهق فيها بالعدوان على نفسه وعلى غيره من الناس والأشياء.

والصراع لدى المراهق ينشأ من التغيرات البيولوجية، الجسدية والنفسية التي تطرأ عليه في هذه المرحلة، فجسدياً يشعر بنمو سريع في أعضاء جسمه قد يسبب له قلقاً وإرباكاً، وينتج عنه إحساسه بالخمول والكسل والترانح، كذلك تؤدي سرعة النمو إلى جعل المهارات الحركية عند المراهق غير دقيقة، وقد يعتري المراهق حالات من اليأس والحزن والألم التي لا يعرف لها سبباً، ونفسياً يبدأ بالتحرر من سلطة الوالدين ليشعر بالاستقلالية والاعتماد على النفس، وبناء المسؤولية الاجتماعية، وهو في الوقت نفسه لا يستطيع أن يبتعد عن الوالدين؛ لأنهم مصدر الأمان والطمأنينة ومنبع الجانب المادي لديه، وهذا التعارض بين الحاجة إلى الاستقلال والتحرر وال الحاجة إلى الاعتماد على الوالدين، وعدم فهم الأهل لطبيعة المرحلة وكيفية التعامل مع سلوكيات المراهق، وهذه التغيرات تجعل المراهق طرید مجتمع الكبار والصغار، إذا تصرف كطفل سخر منه الكبار، وإذا تصرف كرجل انتقده الرجال، مما يؤدي إلى خلخلة التوازن النفسي للمراهق، ويزيد من حدة المرحلة ومشاكلها.

المشكلات والتحديات السلوكية في حياة المراهق:

- ١- الصراع الداخلي: حيث يعاني المراهق من جود عدة صراعات داخلية، ومنها: صراع بين الاستقلال عن الأسرة والاعتماد عليها، وصراع بين مخلفات الطفولة ومتطلبات الرجولة والأنوثة، وصراع بين طموحات المراهق الزائدة وبين تقصيره الواضح في التزاماته،

وصراع بين غرائزه الداخلية وبين التقاليد الاجتماعية، والصراع الديني بين ما تعلم من شعائر ومبادئ وسلمات وهو صغير وبين تفكيره الناقد الجديد وفلسفته الخاصة للحياة، وصراعه الثقافي بين جيله الذي يعيش فيه بما له من آراء وأفكار والجيل السابق.

٢- الاغتراب والتمرد: فالمراهق يشكو من أن والديه لا يفهمانه، ولذلك يحاول الانسلاخ عن مواقف وثوابت ورغبات الوالدين كوسيلة لتأكيد وإثبات تفرده وتمايزه، وهذا يستلزم معارضته سلطة الأهل؛ لأنه يعد أي سلطة فوقية أو أي توجيه إنما هو استخفاف لا يطاق بقدراته العقلية التي أصبحت موازية جوهرياً لقدرات الرشد، واستهانة بالروح النقدية المتيقظة لديه، والتي تدفعه إلى تحيص الأمور كافة، وفقاً لمقاييس المنطق، وبالتالي تظهر لديه سلوكيات التمرد والمكابرة والعناد والتعصب والعدوانية.

٣- الخجل والانطواء: فالتدليل الزائد والقسوة الزائدة يؤديان إلى شعور المراهق بالاعتماد على الآخرين في حل مشكلاته، لكن طبيعة المرحلة تتطلب منه أن يستقل عن الأسرة ويعتمد على نفسه، فتزداد حدة الصراع لديه، ويلجأ إلى الانسحاب من العالم الاجتماعي والانطواء والخجل.

٤- السلوك المزعج: والذي يسببه رغبة المراهق في تحقيق مقاصده الخاصة دون اعتبار للمصلحة العامة، وبالتالي قد يصرخ، يشتم، يسرق، يركض الصغار ويتصارع مع الكبار، يتلف الممتلكات، يجادل في أمور تافهة، يتورط في المشاكل، يخرق حق الاستئذان، ولا يهتم بمشاعر غيره.

٥- العصبية وحدة الطابع: فالمراهق يتصرف من خلال عصبيته وعناده، يريد أن يحقق مطالبه بالقوة والعنف الزائد، ويكون متوتراً بشكل يسبب إزعاجاً كبيراً للمحيطين به. وتجدر الإشارة إلى أن كثيراً من الدراسات العلمية تشير إلى وجود علاقة قوية بين وظيفة الهرمونات الجنسية والتفاعل العاطفي عند المراهقين، معنى أن المستويات الهرمونية المرتفعة

خلال هذه المرحلة تؤدي إلى تفاعلات مزاجية كبيرة على شكل غضب وإثارة وحدة طبع عند الذكور، وغضب واكتئاب عند الإناث.

طرق علاج المشاكل التي يمر بها المراهق:

حلول عملية:

ولمساعدة الأهل على حسن التعامل مع المراهق ومشاكله، نقدم فيما يلي نماذج لمشكلات يمكن أن تحدث مع حل عملی، سهل التطبيق، لكل منها.

المشكلة الأولى: وجود حالة من "الصدمة" أو السباحة ضد تيار الأهل بين المراهق وأسرته، وشعور الأهل والمراهق بأن كل واحد منهم لا يفهم الآخر.

- الحل المقترن: تقول الأستاذة مني يونس (أخصائية علم النفس): إن السبب في حدوث هذه المشكلة يكمن في اختلاف مفاهيم الآباء عن مفاهيم الأبناء، واختلاف البيئة التي نشأ فيها الأهل وتكونت شخصيتهم خلالها وبيئة الأبناء، وهذا طبيعي لاختلاف الأجيال والأزمان، فالوالدان يحاولان تسيير أبنائهم بمحض آرائهم وعاداتهم وتقاليدهم مجتمعاتهم، وبالتالي يحجم الأبناء عن الحوار مع أهلهم؛ لأنهم يعتقدون أن الآباء إما أنهم لا يفهمون أن يعرفوا مشكلاتهم، أو أنهم لا يستطيعون فهمها، أو أنهم - حتى إن فهموها - ليسوا على استعداد لتعديل مواقفهم.

ومعالجة هذه المشكلة لا تكون إلا بإحلال الحوار الحقيقي بدل التناحر والصراع والاغتراب المتبادل، ولا بد من تفهم وجهة نظر الأبناء فعلاً لا شكلاً بحيث يشعر المراهق أنه مأخذ على محمل الجد ومعترف به وبتفريده - حتى لو لم يكن الأهل موافقين على كل آرائه وموافقه - وأن له حقاً مشروعأً في أن يصرح بهذه الآراء. الأهم من ذلك أن يجد المراهق لدى الأهل آذاناً صاغية وقلوباً مفتوحة من الأعمق، لا مجرد مجامدة، كما ينبغي أنفسه له المجال ليشق طريقه بنفسه حتى لو أخطأ، فالأخطاء طريق للتعلم،

وليختر الأهل الوقت المناسب لبدء الحوار مع المراهق، بحيث يكونا غير مشغولين، وأن يتحدثا جالسين،

جلسة صديقين متألفين، يبتعدا فيها عن التكلف والتحمل، وليحذرا نبرة التوبيخ، والنهر، والتسفية..

حاولا الابتعاد عن الأسئلة التي تكون إجابتها "نعم" أو "لا"، أو الأسئلة غير الواضحة وغير المباشرة، وافسحا له مجالاً للتعبير عن نفسه، ولا تستخدمما أفالطاً قد تكون جارحة دون قصد، مثل: "كان هذا خطأ" أو "لم أبهك لهذا الأمر من قبل؟".

المشكلة الثانية: شعور المراهق بالخجل والانطواء، الأمر الذي يعيقه عن تحقيق تفاعله الاجتماعي، وتظهر عليه هاتين الصفتين من خلال احمرار الوجه عند التحدث، والتلعم في الكلام وعدم الطلق، وجفاف الحلق.

- الحل المقترن: إن أسباب الخجل والانطواء عند المراهق متعددة، وأهمها: عجزه عن مواجهة مشكلات المرحلة، وأسلوب التنشئة الاجتماعية الذي ينشأ عليه، فالتدليل الزائد والقسوة الرائدة يؤديان إلى شعوره بالاعتماد على الآخرين في حل مشكلاته، لكن طبيعة المرحلة تتطلب منه أن يستقل عن الأسرة ويعتمد على نفسه، فيحدث صراع لديه، ويتجأ إلى الانسحاب من العالم الاجتماعي، والانطواء والخجل عند التحدث مع الآخرين.

ولعلاج هذه المشكلة ينصح بـ: توجيه المراهق بصورة دائمة وغير مباشرة، وإعطاء مساحة كبيرة للنقاش وال الحوار معه، والتسامح معه في بعض المواقف الاجتماعية، وتشجيعه على التحدث وال الحوار بطلاقه مع الآخرين، وتعزيز ثقته بنفسه.

المشكلة الثالثة: عصبية المراهق واندفاعه، وحدة طباعه، وعناده، ورغبته في تحقيق مطالبها بالقوة والعنف الزائد، وتوتره الدائم بشكل يسبب إزعاجاً كبيراً للمحيطين به.

- الحل المقترن: يرى الدكتور عبد العزيز محمد الحر، أن لعصبية المراهق أسباباً كثيرة، منها: أسباب مرتبطة بالتكوين الموروث في الشخصية، وفي هذه الحالة يكون أحد الوالدين

عصبياً فعلاً، ومنها: أسباب بيئية، مثل: نشأة المراهق في جو تربوي مشحون بالعصبية والسلوك المشاكس العضوب.

كما أن الحديث مع المراهقين بفظاظة وعدوانية، والتصرف معهم بعنف، يؤدي بهم إلى أن يتصرفوا ويتكلموا بالطريقة نفسها، بل قد يتمادوا للأشد منها تأثيراً، فالمراهقون يتعلمون العصبية في معظم الحالات من الوالدين أو المحظيين بهم، كما أن تشدد الأهل معهم بشكل مفرط، ومطالبتهم بما يفوق طاقتهم وقدرائهم من التصرفات والسلوكيات، يجعلهم عاجزين عن الاستجابة لتلك الطلبات، والت نتيجة إحساس هؤلاء المراهقين بأن عدواناً يمارس عليهم، يؤدي إلى توترهم وعصبيتهم، ويدفعهم ذلك إلى عدوانية السلوك الذي يعبرون عنه في صورته الأولية بالعصبية، فالتشدد المفرط هنا يحوّلهم إلى عصبيين، ومتمردين.

وهناك أسباب أخرى لعصبية المراهقين كضيق المترد، وعدم توافر أماكن للهو، ومارسة أنشطة ذهنية أو جسدية، وإهمال حاجتهم الحقيقة للاسترخاء والراحة لبعض الوقت.

ويرى الدكتور الحر أن علاج عصبية المراهق يكون من خلال الأمان، والحب، والعدل، والاستقلالية، والحزم، فلا بد للمراهق من الشعور بالأمان في المترد.. الأمان من مخاوف التفكك الأسري، والأمان من الفشل في الدراسة، والأمر الآخر هو الحب فكلما زاد الحب للأبناء زادت فرصة التفاهم معهم، فيجب ألا نركز في حديثنا معهم على التهديد والعقاب، والعدل في التعامل مع الأبناء ضروري؛ لأن السلوك التفاضلي نحوهم يوجد أرضاً خصبة للعصبية، فالعصبية ردة فعل لأمر آخر وليس المشكلة نفسها، والاستقلالية مهمة، فلا بد من تخفيف السلطة الأبوية عن الأبناء وإعطائهم الثقة بأنفسهم بدرجة أكبر مع المراقبة والمتابعة عن بعد، فالاستقلالية شعور محبب لدى الأبناء خصوصاً في هذه السن، ولا بد من الحزم مع المراهق، فيجب ألا يترك لفعل ما يريد بالطريقة التي يريد لها وفي الوقت الذي يريد لها و مع من يريد، وإنما يجب أن يعي أن مثل ما له من حقوق، فإن عليه واجبات يجب أن يؤديها، وأن مثل ما له من حرية فلآخرين حريات يجب أن يحترمها.

المشكلة الرابعة: ممارسة المراهق للسلوك المزعج، كعدم مراعاة الآداب العامة، والاعتداء على الناس، وتخريب الممتلكات والبيئة والطبيعة، وقد يكون الإزعاج لفظياً أو عملياً.

- الحل المقترن: من أهم أسباب السلوك المزعج عند المراهق: رغبته في تحقيق مقاصده الخاصة دون اعتبار للمصلحة العامة، والأفكار الخاطئة التي تصل لذهنه من أن المراهق هو الشخص القوي الشجاع، وهو الذي يصرع الآخرين ويأخذ حقوقه بيده لا بالحسنى، وأيضاً الإحباط والحرمان والقهر الذي يعيشه داخل الأسرة، وتقليل الآخرين والاقتداء بسلوكياتهم الفوضوي، والتعثر الدراسي، ومصاحبة أقران السوء.

أما مظاهر السلوك المزعج، فهي: نشاط حركي زائد يغلب عليه الاضطراب والسلوكيات المرتجلة، وارتفاع نزعة الاستقلال والتطلع إلى القيادة، وتعبير المراهق عن نفسه وأحساسه ورغباته بطرق غير لائقة (الصراخ، الشتم، السرقة، القسوة، الجدل العقيم، التورط في المشاكل، والضجر السريع، والتألف من الاحتكاك بالناس، وتبير التصرفات بأسباب واهية، والنفور من النصح، والتمادي في العناد).

أما مدخل العلاج فهو تبصير المراهق بعظمة المسؤوليات التي تقع على كاهله وكيفية الوفاء بالأمانات، وإشغاله بالخير والأعمال المشرمة البناءة، وتصويب المفاهيم الخاطئة في ذهنه، ونفي العلاقة المزعومة بين الاستقلالية والتعدي على الغير، وتشجيعه على مصاحبة الجيدين من الأصدقاء من لا يحبون أن يمدوا يد الإساءة لآخرين، وإرشاده لبعض الطرق لحل الأزمات ومواجهة عدوان الآخرين بحكمة، وتعزيز المبادرات الإيجابية إذا بادر إلى القيام بسلوك إيجابي يدل على احترامه لآخرين من خلال المدح والثناء، والابتعاد عن الألفاظ الاستفزازية والبرجمة السلبية وتجنب التوبيخ قدر المستطاع.

المشكلة الخامسة: تعرض المراهق إلى سلسلة من الصراعات النفسية والاجتماعية المتعلقة بصعوبة تحديد الهوية ومعرفة النفس يقوده نحو التمرد السلبي على الأسرة وقيم المجتمع، ويظهر ذلك في شعوره بضعف الانتماء الأسري، وعدم التقييد بتوجيهات الوالدين،

والمعارضة والتصلب في المواقف، والتکبر، والغرور، وحب الظهور، وإلقاء اللوم على الآخرين، التلفظ بـاللفاظ ناوية.

- الحل المقترن: إن غياب التوجيه السليم، والمتابعة اليقظة المترنة، والقدوة الصحيحة يقود المراهق نحو التمرد، ومن أسباب التمرد أيضاً: عيش المراهق في حالة صراع بين الحين إلى مرحلة الطفولة المليئة باللعل وبين التطلع إلى مرحلة الشباب التي تكثر فيها المسؤوليات، وكثرة القيود الاجتماعية التي تحد من حركته، وضعف الاهتمام الأسري. بموهبه وعدم توجيهها الوجهة الصحيحة، وتأنيب الوالدين له أمام إخوته أو أقربائه أو أصدقائه، ومتابعته للأفلام والبرامج التي تدعو إلى التمرد على القيم الدينية والاجتماعية والعنف.

ويرى كل من الدكتور بدر محمد ملك، والدكتورة لطيفة حسين الكندي أن علاج تمرد المراهق يكون بالوسائل التالية: السماح للمراهق بالتعبير عن أفكاره الشخصية، وتوجيهه نحو البرامج الفعالة لتکریس ومارسة مفهوم التسامح والتعايش في محيط الأندية الرياضية والثقافية، وتنمية الواقع الديني من خلال أداء الفرائض الدينية والتزام الصحبة الصالحة ومد جسور التواصل والتعاون مع أهل الخبرة والصلاح في المحيط الأسري وخارجه، ولا بد من تکثيف جرعات الثقافة الإسلامية، حيث إن الشريعة الإسلامية تنظم حياة المراهق لا كما يزعّم أعداء الإسلام بأنه يكتب الرغبات ويحرّم الشهوات، والاشتراك مع المراهق في عمل أنشطة يفضلها، وذلك لتقليل مساحات الاختلاف وتوسيع حقول التوافق وبناء جسور التفاهم، وتشجيع وضع أهداف عائلية مشتركة واتخاذ القرارات بصورة جماعية مقنعة، والسماح للمراهق باستضافة أصدقائه في البيت مع الحرص على التعرف إليهم والجلوس معهم لبعض الوقت، والخذير من البرمجة السلبية، وتجنب عبارات: أنت فاشل، عنييد، متمرد، اسكت يا سليط اللسان، أنت دائماً تجادل وتنتقد، أنت لا تفهم أبداً... إلخ؛ لأن هذه الكلمات والعبارات تستفز المراهق وتحلّب المزيد من المشاكل والمتابعة ولا تحقق المراد من العلاج.

بعض السلوكيات في مراحل العمر المختلفة وكيفية التعامل معها

١- سلوك العناد أسبابه وعلاجه:

ما هو العناد: هو ظاهرة معروفة في سلوك بعض الأطفال، حيث يرفض الطفل ما يؤمر به أو يصر على تصرف ما، ويتميز العناد بالإصرار وعدم التراجع حتى في حالة الإكراه، وهو من اضطرابات السلوك الشائعة، وقد يحدث لمدة وجيزة أو مرحلة عابرة أو يكون نمطاً متواصلاً وصفة ثابتة وسلوكاً وشخصية للطفل.

متى يبدأ العناد:

العناد ظاهرة سلوكية تبدأ في مرحلة مبكرة من العمر، فالطفل قبل سنين من العمر لا تظهر مؤشرات العناد في سلوكه؛ لأنّه يعتمد اعتماداً كلياً على الأم أو غيرها من يوفرون له حاجاته؛ فيكون موقفه متسمًا بالحياد والاتكالية والمرونة والانقياد النسيبي. فالعناد يبدأ حينما يتمكن الطفل من المشي والكلام قبل سن الثلاث سنوات من العمر أو بعد السنين الأوليين؛ وذلك نتيجة لشعوره بالاستقلالية، ونتيجة لنمو تصوراته الذهنية، فيرتبط العناد بما يجول في رأسه من خيال ورغبات.

أشكال العناد:

عناد التصميم والإرادة:

وهو نوع محمود من العناد فقد نرى الطفل يُصر على تكرار محاولته، كأن يصر على محاولة إصلاح شيء ما، وإذا فشل يصبح مصرًا على تكرار محاولته.

العناد غير الوعي:

يكون بتصميم الطفل على رغبته دون النظر إلى العواقب المترتبة على هذا العناد، فهو عناد أرعن، كأن يصر الطفل على بالسجين مثلاً بالرغم من محاولة إقناع أمّه له بتركها حتى لا يصاب بمكروره.

العناد مع النفس :

نرى الطفل يحاول أن يعاند نفسه ويعذبها، ويصبح في صراع داخلي مع نفسه، فقد يغتاظ الطفل من أمه؛ فيرفض الطعام وهو جائع، برغم محاولات أمه وطلبتها إليه تناول الطعام، وهو يظن بفعله هذا أنه يعذب نفسه بالتأمُّل جوعاً.

أسباب العناد

أوامر الكبار: التي قد تكون في بعض الأحيان غير مناسبة للواقع، وقد تؤدي إلى عواقب سلبية؛ مما يدفع الطفل إلى

التشبه بالكبار: قد يلجأ الطفل إلى التصميم والإصرار على رأيه متشبهاً بأبيه أو أمه، عندما يصمان على أن يفعل الطفل شيئاً أو ينفذ أمراً ما، دون إقناعه بسبب أو جدوى هذا الأمر المطلوب منه تنفيذه.

رغبة الطفل في تأكيد ذاته: إن الطفل يمر بمراحل للنمو النفسي، وحينما تبدو عليه علامات العناد غير المبالغ فيه فإن ذلك يشير إلى مرحلة النمو، وهذه تساعد الطفل على الاستقرار واكتشاف نفسه وقدرته على التأثير، ومع الوقت سوف يتعلم أن العناد والتحدي ليسا بالطرق السوية لتحقيق المطالب.

الشعور بالعجز: إن معاناة الطفل وشعوره بوطأة خبرات الطفولة، أو مواجهته لصدمات، أو إعاقات مزمنة تجعل العناد وسيلة لمواجهة الشعور بالعجز والقصور والمعاناة.

كيف تعامل مع الطفل العنيد ؟

البعد عن إرغام الطفل على الطاعة، واللحوء إلى دفعه المعاملة اللينة والمرونة في الموقف، فالعناد يسير يمكن أن نغض الطرف عنه، ونستجيب لما يريد هذا الطفل، ما دام تحقيق رغبته لن يأتي بضرر، وما دامت هذه الرغبة في حدود المقبول.

شغل الطفل بشيء آخر والتمويه عليه إذا كان صغيراً، ومناقشته والتفاهم معه إذا كان كبيراً.

الحوار الدافئ المقنع غير المؤجل من أنجح الأساليب عند ظهور موقف العناد

العقاب عند وقوع العناد مباشرة، بشرط معرفة نوع العقاب الذي يجدي مع هذا الطفل بالذات؛ لأن نوع العقاب مختلف في تأثيره من طفل إلى آخر.

عدم صياغة طلباتنا من الطفل بطريقة تشعره بأننا نتوقع منه الرفض؛ لأن ذلك يفتح أمامه الطريق لعدم الاستجابة والعناد.

عدم وصفه بالعناد على مسمع منه، أو مقارنته بأطفال آخرين بقولنا: (إنهم ليسوا عنيدين مثلك).

٢- سلوك الكذب

أهم أسباب الكذب ما يلي:

١- أهم أسباب الكذب، هو: الخوف وعدم الشعور بالأمان..

عندما نستخدم أسلوب الحق - كما رأينا - أو نستخدم العقاب الشديد أو النهر واللوم والصراخ بصوت عالٍ عندما يتصرف بشكل خاطئ؛ فيكذب في هذه الأحوال للدفاع عن نفسه، والتخلص مما يخاف من العقوبة.

علاج هذا النوع من الكذب، يكون باستخدام الحوار والتفاهم، والأهم إشعاره بالأمان، والسؤال هنا: هل يمكن للوالدين أن يشعروا أبناءهما بالأمان إذا لم يكونوا يشعرون أصلاً بالأمن والطمأنينة في قلبيهما؟ إن فاقد الشيء لا يعطيه، لذا ينبغي أن يتأملاً أسباب عدم طمأنيتهمما، سواء في صلتهما بالله أو علاقتهمما الزوجية أو ما يتصل بالعمل.. فييدان أولًا بتحقيق الأمان والسكينة والطمأنينة لنفسيهما، والإكثار من الدواء الرباني، يقول علام الغيوب: **”أَلَا بِذِكْرِ اللَّهِ تَطْمَئِنُ الْقُلُوبُ“**

٢- من أسباب الكذب ألا نسمح له بقول الحقيقة:

خذ على سبيل المثال موقفاً قد نختار فيه، عندما يقول الطفل لأمه: إنه يكره أخاه الجديد، يقولها لشعوره بالغيرة منه، قد تضرره أمه لقول الحقيقة وتقول له: عيب لا تقل هذا الكلام، أما إذا لف ودار وساير أمه، وأعلن كذبه واضحة بأنه حالياً يجب أخاه قد تكافنه أمه بخضنه أو قبلة فيستنتاج الطفل أن الحقيقة تؤذني، وأن عدم الأمانة وعدم الصدق يفيد، والأم تكافنه، إذن فهي تحب الكذبات الصغيرة.

العلاج لهذا النوع من الكذب (لا تقل يا بني الحقيقة): قبوله بعيوبه والعمل على تعديليها، نعترف بمشاعره السلبية، ونظهر تفهمنا لها ونشعره باحترامنا لاستقلاليته، واستقلالية مشاعره عنا، وهذا كفيل - إن شاء الله - بزوالها، مع عدم لومه أو معاييره عليها، مع العمل على علاج جذور المشكلة التي أدت إلى الشعور السلبي الذي رفضته الأم بطريقتها الخاطئة.. كانت المشكلة أنه يغار من أخيه، هذا الأخ سرق اهتمام والديه، وأكل الجلو عليه، فيكون العلاج بعد قبوله بمشاعره السلبية، أن نعمل على تغييرها بإعطائه مزيداً من

الاهتمام الصادق والمشاركة في اللعب والحديث وتحسين العلاقة بينه وبين أخيه بطريقة غير مباشرة مثلاً: (أتحوك يحتاجك.. أنت ستساعدك.. هو يحتاج واحد يلعب معه.. أنت الذي ستفهمه.. أنت الذي ستعلم.. أنت الذي ستساعدنا على تربيته... إلخ).

٣- السبب الثالث من أسباب الكذب: (الكذب الخيالي)، وهو عند الأطفال الصغار. لملمة معينة من حياة الغير، يعطي الطفل لنفسه ما يحتاجه من (الأمان) أو يتمناه من (الحنان) أو (المدايا) من خلال الكذب الخيالي، فأكاذيبه هنا تتحدث عن مخاوفه وآماله، عندما يقول الطفل إن أحد أقاربه أهدي إليه سيارة حقيقية كسيارة والده، يمكن أن ندرك رغبته وآماله في ذلك، فنقول له: أنت تريدين يكون عندك سيارة مثل سيارة أبيك.. صحي.. أنت تريدين يكون عندك سيارات كثيرة وسريعة.. جيد)، وهكذا مع مختلف الكذبات التي من هذا النوع.. أظهر تفهماً لما خلف الكلام من المشاعر والمعاني، وساعد على إظهارها والتعرف عليها وقبولها منه، واحذر من الأنحطاء الشائعة التي يقع فيها كثير من الآباء، سواء من السخرية بهذه الكذبات أو نهره عن هذا الكلام أو اهتمامه بالكذب، هذا الانقسام بالكذب سيؤدي به مستقبلاً إلى السبب الرابع من أسباب الكذب.

٤- السبب الرابع من أسباب الكذب [يا كذاب]، وهو أن يسمع والديه وهم يقولون له: يا كذاب، سواء بالتصريح أو التلميح بأنه بهذا الوصف.. الذي يكون عندما نرسل له هذه الرسالة (يا كذاب) هو أن تخزن في عقله الباطن صورة الكذاب عن نفسه، فتحركه هذه الصورة نحو الكذب تلقائياً، خلاف ما لو كانت الصورة التي تطبعها في ذهن ابنك عن نفسه صورة مشرقة، كصورة المجاهد والعالم، الذي كانت إحدى الأمهات تذكر ابنها بها، وكانت هذه الصورة هي فعلاً الصورة التي بدأت تكسو شخصية هذا الابن وتحركه نحو الوصول إلى هذا الطموح الرائع. ولذلك يجب على الوالدين أن يخزنوا في عقل ابنهم أنه صادق وغيرها من الصفات الحميدة التي يريدون زرعها فيه، ويرسلوا هذه الرسائل باستمرار. ذكرنا إلى الآن أسباب الكذب عند الأطفال، وهي:

١- عدم الأمان. ٢- لا تقل يا بني الحقيقى.

٣- الكذب الخىالى. ٤- يا كذاب.

السبب الخامس من أسباب الكذب: (أبي وأمي يكذبان أيضاً): وهذه مصيبة في الحقيقة، قد يجد الابن والده يكذب على أمه، وأمه تكذب على والده ، والاثنان يكذبان عليه أو على إخوته... وهكذا، فيرث الابن الكذب ويكتسبه من هذا البيت (بيت الكذابين)، وفضلاً عن أن يكون كذاباً فهو يفقد الثقة بأحاديث والديه معه.

فالابن لا يفقد الثقة في أحاديث والديه فحسب، بل المرء والمؤلم أنه يفقد الثقة حتى في عواطفهم، ويفقد احترامه وتقديره لهم، وكل هذا بالغ الألم عليه وعلى والديه الذين لم يتبق لهم شيء بعد كل الذي فقداه.